

## Notat til Dekanetet, BSS

# Plan for overgang til nyt LMS og implementering af Edu-IT på BSS

---

I løbet af efteråret 2013 og foråret 2014 overgår AU til **ny, fælles Learning Management System (LMS)**. Det nyindkøbte LMS hedder BlackBoard (BB) og skal erstatte de mange forskellige systemer, der hidtil har været i brug på AU: AULA, CampusNet, First Class og BlackBoard i forskellige ældre versioner.

Det er **en stor operation** i sig selv at få ca. 17.000 studerende og ca. 1.500 undervisere involveret i hundredevis af undervisningsforløb pr. semester på BSS til at benytte et nyt LMS.

**Målene er**, at selve ibrugtagningen af BB (1) foregår i et teknisk stabilt system uden nedbrud og (2) at den enkelte bruger oplever ibrugtagningen som en overkommelig investering, og at systemet opleves stabilt og brugervenligt samt giver lyst til at eksperimentere med nye pædagogiske muligheder.

**Notatet her beskriver planen for** (1) alle studerende og underviseres overgang til brug af BlackBoard som undervisningsplatform i løbet af efterårssemesteret 2013 og forårssemesteret 2014 og anvendelse af BBs **basale funktioner** til administration og kommunikation (Fase 1: BB som 'posthus'); og (2) kompetenceudviklingen af alle undervisere ved BSS til at kunne bruge BlackBoard som **et avanceret digitalt læringsrum** integreret med det fysiske undervisningsrum (Fase 2: BB som læringsrum).

**Strategien** er således, at alle undervisere og studerende på meget kort tid skal blive basale brugere af BlackBoard (Fase 1), og at de fleste undervisere og studerende hen over en kort årrække bliver avancerede brugere af BB og andre digitale undervisnings- og læringsværktøjer (Fase 2).

Væsentlige **forudsætninger** for, at en vellykket ibrugtagning kan lykkes på BSS er (1) at en række

tekniske og organisatoriske ydelser leveres rettidigt og af høj kvalitet fra AU-IT og AU-studieadministration (kolonne 2 i tabel 1 nedenfor). (2) Dernæst afhænger ibrugtagning og kompetenceudvikling af effektiv support på BSS, hvor Center for Undervisning og Læring spiller en central rolle (kolonne 3). (3) Endelig er det afgørende, at fagene også formulerer lokale strategier og sætter ressourcer af (kolonne 4). Alle tre faktorer beskrives nedenfor.

**Tabel 1:**

Måned	AU: IT, Studieadministration,	Center for Undervisning og Læring, BSS	Undervisere på BSS
2012			
September	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endelig beslutning om kontraktindgåelse med BlackBoard og kontraktindgåelse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aftale med Jan Laursen, HHH, om at 'låne' BB-adgang til intern træning</li> <li>• Nedlæggelse af IKT-LAB, AU</li> <li>• <b>AI GoOnline materiale oversat til engelsk</b></li> </ul>	
Oktober	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Periode for kontraktafklaring               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nedsættelse af <i>Permanent Educational IT udvalg</i></li> <li>○ Beslutning om systemejerskab, opgavefordeling mellem IT, Studieadministration og pædagogiske centre samt udgiftsmodel</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opbygning af CUL Media Lab i A110-102</li> <li>• Bemanning til e-læring på CUL: Fra 3 → 4</li> <li>• <b>GoOnline kursus for engelske adjunkter (16 stk)</b></li> <li>• Gentænkning af GoOnline i Blackboard (internat 24.-25./10) (HHHs platform)</li> </ul>	
November	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installerering af Blackboard</li> <li>• .</li> <li>• .</li> <li>• .</li> <li>• .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uddannelse af super- super-brugere af BB (E-læringsteamet i CUL)</li> <li>• .</li> <li>• <b>GoOnline kursus for danske adjunkter fra BSS (sidste gang i AULA) (12 stk)</b></li> </ul>	
December	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ... indstillering af BlackBoard               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Grundig introduktion til BB funktioner og potentialer til alle i <i>Permanent Educational IT udvalg</i>, teknikere i AU-IT, ansvarlige i AU-studieadministration, interesserede i UPNet (seminardag).</li> </ul> </li> <li>• .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CUL-medarbejdere (e-læringsteamet) får adgang til BB</li> <li>• CUL-medarbejdere som superbrugere af BB</li> <li>• Produktion af online instruktionsmateriale om overgangen fra AULA og Campusnet til Blackboard til brug for alle undervisere og studerende på BSS</li> <li>• <b>Adjunktkurset lagt over i BB</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Alle CULs kurser i F2013 kører i BB</b></li> </ul> </li> </ul>	

2013			
Januar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integration mellem BlackBoard og STADS <ul style="list-style-type: none"> <li>Beslutninger om Building Blocks og særlige fakultære tilpasninger</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Introduktion af BlackBoard og planer til studieledere og studieadministration</li> <li>Kommunikation til medarbejdere og studerende om overgangen til BB og planen herfor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Introduktion af BlackBoard og planer for overgang til institutledere, studieledere og studieadministration på BSS</li> <li>Informationer om overgangen til BB til alle medarbejdere og studerende.</li> </ul>
Februar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pilottest BB og BB-STADS</li> <li></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>GoOnline kursus for lektorer og professorer i BB (20 stk)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulering af plan, tilvejebringelse af ressourcer og belønningssystem: <ol style="list-style-type: none"> <li>Plan for introduktion af medarbejdere og studerende til BB</li> <li>Plan for deltagelse i GoOnline</li> </ol> </li> </ul>
Marts	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oparbejdelse af Buildingblocks</li> <li>Opsætning af BB med forskellige profiler til ART, BSS, Health og S&amp;T Prøvebrug og tilpasninger <ul style="list-style-type: none"> <li>Etablering af 1.- level support-gruppe, uddannelse af gruppen</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Produktion af mere online instruktionsmateriale om overgangen fra AULA og Campusnet til Blackboard til brug for alle undervisere og studerende på BSS</li> <li>Samarbejde og koordination med IT-support og og AmmG (Advanced multi medie group, BSS)</li> </ul>	
April	<ul style="list-style-type: none"> <li>.</li> <li>.</li> <li>Åbning for brugere <ul style="list-style-type: none"> <li>1.-level support telefonisk og frontoffice</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bemanding til e-læring CUL: Fra 4 → 5</li> <li>GoOnline for danske adjunkter på BSS i BB <ul style="list-style-type: none"> <li>Støtte til produktion af digitalt undervisningsmateriale</li> </ul> </li> <li>Støtte til masteruddannelse til omlægning til GoOnline <ul style="list-style-type: none"> <li>Støtte til produktion af digitalt undervisningsmateriale</li> </ul> </li> </ul>	
Maj		<ul style="list-style-type: none"> <li>Besøgsrunde til alle 7 institutter på BSS: Demonstration af nyt LMS' basale funktioner</li> <li>Demonstration for D-VIP</li> <li>Support på henvendelser vedrørende pædagogiske muligheder og valg <ul style="list-style-type: none"> <li>Støtte til produktion af digitalt undervisningsmateriale</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Undviserne på alle karrieretrin – herunder D-VIP'ere - deltager i introduktion til BlackBoard</li> <li>Mail og on-line introduktionsmateriale til studerende</li> </ul>
Juni	<ul style="list-style-type: none"> <li>Automatisk oprettelse af kursushjemmesider i stort tal fra STADS <ul style="list-style-type: none"> <li>1.-level support</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Support på henvendelser vedrørende pædagogiske muligheder og valg <ul style="list-style-type: none"> <li>Støtte til produktion af digitalt undervisningsmateriale</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opsætning af nye kurser i BB</li> <li>Flytning af materialer fra AULA</li> </ul>

Juli			
August	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatisk oprettelse af kursushjemmesider i stort tal fra STADS</li> <li>• Up-loadning af undervisningsmateriale i store mængder fra undervisere <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1.-level support</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Support på henvendelser vedrørende pædagogiske muligheder og valg <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Støtte til produktion af digitalt undervisningsmateriale</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opsætning af nye kurser i BB</li> <li>• Flytning af materialer fra AULA</li> <li>• Mail og on-line introduktionsmateriale til alle studerende</li> </ul>
September	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Up-loadning af undervisningsmateriale i store mængder fra undervisere</li> <li>• Massiv opkobling af studerende <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1.-level support</li> </ul> </li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduktion til de studerende: nye og gamle, S-bygningen</li> <li>• Support på henvendelser vedrørende pædagogiske muligheder og valg <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Støtte til produktion af digitalt undervisningsmateriale</li> </ul> </li> </ul>	
Oktober		<ul style="list-style-type: none"> <li>• GoOnline kursus for lektorer og professorer i BB (30 stk) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Støtte til produktion af digitalt undervisningsmateriale</li> </ul> </li> </ul>	
November		<ul style="list-style-type: none"> <li>• GoOnline for danske adjunkter på BSS i BB (12) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Støtte til produktion af digitalt undervisningsmateriale</li> </ul> </li> <li>• Besøgsrunde til alle 7 institutter på BSS: Demonstration af nyt LMS' basale funktioner (med henblik på undervisere, der første gang underviser med BB F2014)</li> <li>• Support på henvendelser vedrørende pædagogiske muligheder og valg <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Støtte til produktion af digitalt undervisningsmateriale</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Undervisere på alle karrieretrin – herunder D-VIP'ere - deltager i introduktion til BlackBoard</li> </ul>
December		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Support på henvendelser vedrørende pædagogiske muligheder og valg <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Støtte til produktion af digitalt undervisningsmateriale</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opsætning af nye kurser i BB</li> <li>• Flytning af materialer fra AULA</li> </ul>
Januar		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Support på henvendelser vedrørende pædagogiske muligheder og valg <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Støtte til produktion af digitalt undervisningsmateriale</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opsætning af nye kurser i BB</li> <li>• Flytning af materialer fra AULA</li> </ul>

- GoOnline kursus for lektorer og professorer i BB (30 stk)
  - Støtte til produktion af digitalt undervisningsmateriale

## Fase 1: Alle studerendes og underviseres brug af BlackBoards basale funktioner

### Leverancer fra AU-IT og AU-Studieadministration (kolonne 2)

Tidsplanen bygger på den indgåede kontrakt og garanteres i et vist omfang frem til april 2012 af BlackBoards kontraktlige forpligtelser: Kontraktindgåelse og –afklaring i oktober, installering af BB i december, integration med STADS i januar og februar, building blocks og tilpasninger i marts.

Det er afgørende, at AU i den samme periode får etableret den organisatoriske infrastruktur, med nedsættelse af *Permanent Educational IT udvalg* i oktober, afklaring af kompetencer og opgavefordeling i november; uddannelse af udvalget i december og beslutninger om building blocks og tilpasninger i januar. CUL kan levere undervisningen for udvalget i BB funktioner og potentialer i december.

Det er endvidere afgørende, at AU får placeret og etableret 1.-level supportfunktionen. Man kan ikke køre et system med 40.000 studerende og ca. 8.000

undervisere som brugere uden at have en stab til at besvare spørgsmål og give teknisk support for enden af et telefonnummer. Denne support kan *ikke* varetages af de universitetspædagogiske udviklingsenheder.

Overgangen til BB står og falder med integrationen med STADS. Så snart de studerendes tilmeldinger til næste semesters kurser og undervisningsforløb er afsluttet, skal der automatisk oprettes en kursus-hjemmeside med som *minimum* en forvalgt struktur og med deltagerliste og mailadresser – og gerne også en række andre oplysninger. En kritisk fase i implementeringen kommer i den korte periode fra tilmeldingerne slutter og til kursussiderne skal være oprettede. Det kræver et indgående kendskab til AUs undervisningsformer f.eks. at oprette en hjemmesidestruktur, der tilgodeser, at der i et undervisningsforløb skal være mulighed for, at en underviser kan tilgå 300 studerende samtidig med, at 10 instruktører kan tilgå hvert deres hold på 30 studerende.

#### Risici-vurdering:

- (1) At AU får organisationen på plads for sent og at organisationen træffer beslutninger for langsomt i forhold til BB implementeringsplan.

- (2) At integrationen med STADS både skal fungerer teknisk og have indbygget nok kendskab til organisation og undervisningsformer
- (3) At man slår et for stort brød op, og forsøger at integrere med for mange systemer i starten.

### Leverancer fra CUL

I efteråret 2012 bygger CUL *interne kompetencer i brug af BlackBoard op* (superbrugere). Det sker ved at e-læringssteamet får adgang til BB tidligt (om nødvendigt via AU-Hernings BB-plattform), at alle CULs kurser for foråret 2013 lægges over på BB (herunder GoOnline kurserne og at produktionen af on-line introduktionsmateriale påbegyndes, samt at CUL media-lab færdigindrettes).

I foråret 2013 vil CUL gerne undervise en række forskellige interessenter i brugen af BB:

- December 2012: Medlemmerne af *Permanent Educational IT udvalget – funktioner og potentialer*
- Januar 2013: Studielede og studieadministratorer på BSS – planerne for overgangen
- Maj: Besøgsrunde alle institutter - demonstration af basale funktioner

- Maj- Online materiale om overgangen fra Campusnet og AULA til BlackBoard til undervisere og studerende på dansk og engelsk
- Maj- : 2.-level support til undervisere vedrørende pædagogiske valg og muligheder i BB
- Januar-: Introduktion til BB gennem brug af BB til alle CULs kursister: instruktører, ph.d.-studerende, adjunkter, lektorer

2. Uklarhed om snittet mellem 1.-level support (placeret i AU-IT) og 2.-level support vedrørende pædagogiske valg forbliver uklar for brugerne, med for mange fejladresserede tekniske opkald til CUL som følge.
3. At efterspørgslen efter Educational IT, GoOnline og produktionsstøtte til digitalt undervisningsmateriale 'eksploderer' i 2013, så der opstår flaskehalsproblemer med kompetenceudviklingen.

## Leverancer fra institutterne

Det er afgørende, at institutledere, studieledere og studieadministratorer tidligt nok ofrer overgangen til BB opmærksomhed. Derfor forslår vi, at CUL i januar får mulighed for at introducere både BlackBoard og planerne for overgangen til BlackBoard for denne gruppe.

Senest i februar bør alle institutter på BSS have formuleret deres egne mere detaljerede planer for overgangen til BB, som kan kommunikerer til deres egne medarbejdere og studerende.

Undviserne skal varskos om den kommende opgave, den estimerede ekstra tidsforbrug, mulighederne for at få introduktioner og informationer, evt. strategi for uddannelse af institut-superbrugere, evt. tilførsel af ekstra ressourcer, incitamentsstrukturer.

Vigtigt, at der informeres klart om, hvor længe AU-LA og Campusnet hjemmesiderne er tilgængelige, og at undviserne selv skal flytte undervisningsmateriale fra gamle til nye platforme

Institutterne bør også formulere planer for medarbejdernes deltagelse i GoOnline kurser. Hvilke fag og hvilke medarbejdergrupper skal først i køen.

### Risici-vurdering

1. At for få undvisere får sat sig ind i BlackBoard og gjort deres undervisningsforløb klar i BB inden de går på sommerferie, hvilket vil give et meget stort pres på både systemer og support i august.

## Fase 2: BlackBoard som avanceret digitalt læringsrum i blended undervisning på Campus

Aarhus Universitets **politik for Educational IT** bygger på (1) etablering af fælles LMS på hele AU og (2) en ambitiøs målsætning vedrørende kompetenceudvikling af undviserne, der muliggør, at *mindst 60 %* af alle undviserne inden 5 år har fået tilbud om nytænkning af et undervisningsforløb - helt eller delvist - gennem Educational IT

På BSS er kernen i denne opkvalificering af undviserne kursus-konceptet **GoOnline**. GoOnline kurset

I efteråret 2013 vil forårets undervisningsprogram blive gentaget for den gruppe af undvisere på BSS, der ikke havde undervisning i efterårssemesteret og som følge heraf skal undvise første gang med BB i foråret 2014.

Ved siden af programmet for den basale introduktion til BB (BB som distributions- og administrationsværktøj/'posthus'), vil CUL i foråret 2013 introducere til de mere avancerede anvendelser af BB som samarbejds- og læringsrum på adjunktkurset, GoOnline-kurset for lektorer og professorer, samt ved omlægningen af en masteruddannelse. Det samme i E2013 og fremover.

Forudsætningen for leverancerne er, at CUL går fra 4 til 5 ansatte på e-læringsområdet senest 1. april 2013.

### Risici-vurdering:

1. CULs interne kompetenceudvikling kan CUL selv tilrettelægge (E2012), men ressourcerne er spændt til det yderste i F2013 og E2013.

(1) introducerer gennem et treugers on-line kursusforløb en række digitale undervisningsværktøjer (2) rådgiver undervisere om valg af konkrete værktøjer ud fra undervisernes didaktiske ønsker og valg og (3) giver støtte til produktion af digitalt undervisningsmateriale gennem 6 måneder.

En grundlæggende præmis i GoOnline er, at det er **underviserne**, der ud fra deres faglige og pædagogiske indsigt **foretager de didaktiske valg** og at valg af **teknologi skal være underordnet disse** didaktiske valg.

Underviserne kan vælge ikke at ville anvende Educational IT i deres undervisning, hvis de skønner, at det ikke tjener gode pædagogiske formål. Omvendt er det BSSs politik at **til- og fravalg af Educational IT skal ske på et informeret grundlag**. Det er således **obligatorisk** for alle professorer, lektorer og adjunkter på BSS inden for en kort årrække at deltage i et GoOnline kursus.

Med 5 e-lærings/educational IT medarbejdere fra F2013 har CUL **kursuskapacitet** til at tilbyde GoOnline kurser for ca. 30 lektorer og professorer og ca. 15 adjunkter på BSS pr semester. Der samarbejdes med studielederne på både BA-, kandidat- og masteruddannelser om, at undervisere med fælles ansvar for bestemte undervisningsforløb kan komme på kursus sammen, således at GoOnline kurserne også ofte kommer til at fungerer som **udviklingsprojekter for grupper af undervisere**.

Det forudses endvidere, at når andelen af undervisere på BSS med GoOnline erfaringer er vokset over

en vis **kritisk masse** (ca 30%), vil **sidemandsoplæring** blive en væsentlig del af udviklingsdynamikken.

Det må forudses, at **behovet for støtte til produktion af digitalt undervisningsmateriale** i CUL Media Lab i løbet af 2013 **vil vokse** svarende til arbejde til én fuldtidsmedarbejder. Nærmere retningslinjer for støtte i og fra CUL Media Lab er under udarbejdelse.

BSS kan således **leve op til AUs politik for Educational IT**

På BSS er målet, at Educational IT skal bruges til at **aktivere de studerende** og strukturere deres læringsarbejde hensigtsmæssigt før, under og efter (de sparsomme) konfrontationstimer(ne) i det fysiske undervisningslokale.

Alle undervisningsforløb skal fremover således have **to undervisningsrum**: det fysiske og det digitale. Der vil være stor variation fra undervisningsforløb til undervisningsforløb vedrørende, hvor meget læringsarbejde og –aktivitet, der foregår i det ene og det andet rum. Fra traditionelt undervisning uden Educational IT (100%-0%) over blended undervisning (50%-50%) til ren fjernundervisning (0%-100%).

Det helt overordnede mål er, at den betydelige satsning på introduktion af Educational IT i undervisningen på BSS både vil **øge effektiviteten og kvaliteten af samt glæden ved læringsarbejdet** hos

studerende, der er vokset op med digitale medier som en selvfølgelig del af verden.

CUL iværksætter i 2013 et systematisk og omfattende **følgeforskningsprojekt** til belysning af forskellige former for effekt af fakultetets satsning på Educational IT