

Praksis på BSS for udvikling af undervisning og undervisningskompetencer

School of Business and Social Sciences, Aarhus Universitet

Notat, School of Business and Social Sciences, Aarhus Universitet

Den 11. marts 2014

Indholdsfortegnelse

Indledning.....	3
Politikker på AU og BSS for kvalitetsarbejde på undervisningsområdet.....	3
Strategiske pejlemærker for udvikling af undervisningskompetencer	5
Center for Undervisning og Læring (CUL).....	6
Kurser i universitetspædagogik	7
Kurser til undervisere på alle karrieretrin	7
Effektiv incitamentsstruktur	7
Pædagogisk kompetenceudvikling i stor skala	8
Udviklings-, udrednings- og forskningsarbejde	8
Digitalisering og Educational IT	9
Fælles Learning Management System (LMS) – BlackBoard	9
Fælles digitalt eksamenssystem – WiseFlow.....	10
Fælles digitalt evalueringssystem.....	10
Blended Learning.....	10
Personalepolitik der understøtter udvikling af undervisningskompetencer.....	12
Kompetencekrav og karrieretrin	12
Undervisningsportfolier.....	12
Links	13

Indledning

Det følgende er en beskrivelse af den *praksis for udvikling af undervisning og undervisningskompetencer*, som School of Business and Social Sciences, Aarhus Universitet, har og har haft siden 2011.

Udvikling af undervisning og undervisningskompetencer er en *delmængde af den samlede politik og strategi for udvikling af kvalitet i undervisning og uddannelser*. Strategier og praksis vedrørende rekruttering og studiestart, struktur og forløb, udvikling af uddannelser, studiemiljø og relation til arbejdsmarkedet beskrives ikke her.

Fokus er endvidere her på den del af strategien for udvikling af undervisning og undervisningskompetence, som initieres og implementeres direkte på fakultetsniveau. Initiativerne på AU-niveau og på institutniveau beskrives ikke her.

Hovedpræmissen for BSS' praksis for udvikling af undervisning er, at den væsentligste faktor til sikring af kontinuerlig kvalitetsudvikling af undervisningen på BSS er *undervisernes faglige viden og løbende didaktiske valg og faglige dømmekraft ved planlægning og gennemførelse af undervisningen*. Herunder hører undervisernes (i) valg af relevant og passende *indhold* for de enkelte kurser med afsæt i undervisernes faglige overblik funderet i deres forskningspraksis og deres opfattelser af kernefaglighed, vurdering af de studerendes forudsætninger og uddannelsens kompetenceprofil; (ii) valg og formulering af *klare og realistiske læringsmål*; (iii) valg af hensigtsmæssige *eksamensformer og udprøvningsstrategier*, der understøtter læringsmålene; (iv) planlægning og implementering af *hensigtsmæssige undervisningsformer og læringsaktiviteter* afpasset efter indhold, læringsmål og eksamensformer; (v) valg og implementering af *hensigtsmæssige undervisningsmedier*, herunder en passende balance mellem face-to-face og online undervisningsaktiviteter.

BSS' praksis for udvikling af undervisning og undervisningskompetence tager sigte på at understøtte kvaliteten af de mange faglige og didaktiske valg, som dagligt foretages af individuelle undervisere og faggrupper på BSS.

Politikker på AU og BSS for kvalitetsarbejde på undervisningsområdet

Figur 1.1 og 1.2 viser de relevante uddrag fra *AU's politik for kvalitetsarbejde på uddannelsesområdet* og BSS' generelle strategi.

Figur 1.1: Uddrag af AU's politik for kvalitetsarbejde på uddannelsesområdet

3.3 Udvikling af uddannelse, undervisning og læringsmiljø

Aarhus Universitet har som mål at udbyde og udvikle attraktive forskningsbaserede samt attraktive erhvervsrettede uddannelser baseret på en solid faglighed tilknyttet et aktivt forskningsmiljø, således at de studerende kan blive uddannet indtil højeste niveau, og således at de studerendes talenter kan udfolde sig. Læringsmiljøerne skal være motiverende for de studerende og understøtte uddannelser med plads til faglig fordybelse og udvikling. De systematiske bestræbelser på til stadighed at udvikle uddannelse, undervisning og læringsmiljø på Aarhus Universitet indebærer at:

- 3.3.1 Aarhus Universitets uddannelsesprofil udvikles på baggrund af universitetets strategiske målsætninger og under hensyntagen til samfundets behov.
- 3.3.2 Uddannelsesledelsen og studienævnene udvikler uddannelsernes faglige profil og læringsmål i samarbejde med fagmiljøerne, de studerende, dimittender og aftagere bl.a. gennem systematisk evaluering af hele eller dele af en given uddannelse.
- 3.3.3 De forskningsbaserede uddannelser **tilrettelægges i videst muligt omfang af aktive forskere** og er baseret på den mest relevante og nyeste forskning inden for fagområdet, ligesom at de studerende får mulighed for at **tilegne sig og praktisere videnskabelige arbejdsmetoder gennem studiet.**
- 3.3.4 De fysiske rammer udvikles således, at de bidrager til at stimulere de studerendes læring, og underviserne udnytter såvel de fysiske rammer som de digitale læringsmiljøer til at skabe attraktive studie- og læringsmiljøer.
- 3.3.5 **Der udvikles digitale læringsmiljøer med henblik på at understøtte læringen i dens forskellige faser.**
- 3.3.6 De valgte undervisningsformer giver mulighed for at udvikle den viden, de færdigheder og de kompetencer, som er indeholdt i læringsmålene, og som prøves ved eksamen. Der er **overensstemmelse** mellem de klart formulerede og kommunikerede læringsmål og de i forhold til eksamen udmeldte evalueringskriterier.
- 3.3.7 De anvendte prøveformer udvikles løbende og er valide, transparente, relevante samt motiverende og del af læringsprocessen. De studerende bedømmes ud fra nationalt samt internationalt anerkendte og tilgængelige kriterier, regler og procedurer, der anvendes konsistent i samarbejde med censorinstitutionen.
- 3.3.8 **De studerendes vurdering af undervisningen og undervisningsforløb inddrages i udviklingen af disse ved systematisk evaluering med afsæt i lærings- og evalueringsteori.**
- 3.3.9 **God undervisning og undervisningsudvikling anerkendes, meriteres, synliggøres og understøttes af en tydelig løn- og incitamentsstruktur for ansatte med uddannelsesfunktioner.**
- 3.3.10 **Undervisernes didaktiske faglighed opbygges, vedligeholdes og videreudvikles for såvel studenterundervisere, ph.d.-studerende, deltidsansatte, adjunkter, lektorer, professorer, og der er fokus på de undervisningsmæssige kompetencer ved stillingsbesættelse.**
- 3.3.11 **De deltidsansatte undervisere tilknyttes de faste videnskabelige medarbejdere og miljøer. De deltidsansatte undervisere skal have adgang til de kvalitetsfremmende aktiviteter og ressourcer, som universitetet har, inden for undervisning og uddannelse.**

Figur 1.2: Uddrag af Strategy of Business and Social Sciences Aarhus University 2012-1017

D. Significantly increase the focus on didactic development of faculty through courses on supervision, teaching in a multicultural classroom, experimental learning and through comprehensive instruction in the use of modern educational IT

AU's kvalitetspolitik vedrørende undervisning og undervisningskompetencer lægger vægt på at undervisningen er forskningsbaseret i både den betydning, at den tilrettelægges og i videst mulig omfang forestås af aktive forskere, samt at undervisningen har det samlede sigte, at de studerende lærer at beherske fagets teori, empiri og metode. Centralt står endvidere: udvikling af digitale læringsmiljøer; veltilrettelagt undervisning, hvor læringsmål, eksamen og undervisningsformer udgør en sammenhængende helhed med en deraf følgende logisk motivationsstruktur for de studerende; kompetenceudvikling af undervisere på alle karrieretrin; tydelig og stærk motivationsstruktur til at undervise godt og udvikle sig som underviser; hensigtsmæssig evaluering af undervisningsforløb under inddragelse af de studerende.

Se hele AU's kvalitetspolitik på

http://www.au.dk/fileadmin/www.au.dk/uddannelse/kvalitetsarbejde/Kvalitetspolitik_paa_uddannelsesomraadet_010813.pdf.

Se BSS' samlede strategi for forskning, uddannelse mv. 2012-2017 på

http://bss.au.dk/fileadmin/BSS/Profil/Strategy/BSS_Strategy_2012_2017_A5_ENDELIG030413.pdf.

Strategiske pejlemærker for udvikling af undervisningskompetencer

BSS' praksis for udvikling af undervisning og undervisningskompetencer implementerer udvalgte dele AU's kvalitetspolitik og BSS' strategi (gengivet ovenfor) i praksis og er udtryk for, hvad man på BSS mener, der skal til, for at understøtte undervisningsudvikling på et forskningstungt fakultet med ca. 14.000 fuldtidsstuderende og 3.000 deltidsstuderende samt ca. 1.200 undervisere på forskellige karrieretrin¹ fordelt på 7 institutter.

Strategien hviler på følgende præmisser:

1. På undervisningsområdet er universitetets hovedopgave at levere forskningsbaseret undervisning.
2. At løse den opgave på tilfredsstillende niveau kræver, at al undervisning er planlagt og koordineret af en forsker, at hovedparten af undervisningen forestås af en forsker, og at en stor - og gennem studierne en stigende - del af undervisningsaktiviteterne er forskningslignende.
3. Forskningsbaseret undervisning på universitetet er en særdeles *kompleks aktivitet*, hvor kvaliteten i undervisningen sikres gennem en lang række hensigtsmæssige valg vedrørende indhold, læringsmål, eksamensformer, undervisningsformer og medier afstemt efter de studerendes forudsætninger og en række organisatoriske og økonomiske rammebetingelser.
4. De videnskabelige medarbejdere på universitetet må beherske to fagligheder: en forskningsfaglig og en pædagogisk/didaktisk faglighed. Forskningsfagligheden er en nødvendig betingelse for at kunne levere undervisning på højt/højeste niveau, men ikke en tilstrækkelig betingelse. En dygtig forsker er med andre ord ikke altid og uden videre også en god underviser. Begge fagligheder skal *læres* for at opnå professionalisme begge steder.
5. Pga. undervisningsopgavens kompleksitet findes der ikke noget quick-fix til sikring af undervisningskvalitet. Undervisningskvalitet sikres først og fremmest gennem professionalisme hos undervisere og må basere sig på en langsigtet *kompetenceudviklingsstrategi* – det lange seje træk.
6. En effektiv kompetenceudviklingsstrategi må rette sig mod undervisere på alle karrieretrin. Undervisningsopgaverne forandrer sig betydeligt hen over universitetskarrieren.

¹ Professorer, lektorer, adjunkter, postdocs, deltidsundervisere, ph.d.-studerende, instruktører.

7. En effektiv kompetenceudviklingsstrategi må involvere den magt- og kulturbærende seniorgruppe af ansatte (lektorer og professorer).
8. Hvis kompetenceudvikling og pædagogisk udviklingsarbejde skal gøre en forskel, skal det sættes i system og foregå i stor skala.
9. Udvikling af undervisningskompetencer er her en strategisk satsning, som kræver meget tydelig ledelsesopbakning og etablering af en effektiv incitamentsstruktur.
10. Universitetspædagogisk udviklingsarbejde i et forskningstungt miljø skal selv være forskningsbaseret for at kunne levere undervisning og rådgivning af høj kvalitet og troværdighed. Forskningsaktiviteterne bidrager til at sikre at undervisningen og rådgivningen hviler på en systematisk underbygget viden, hvor en sådan findes; er transparent mht. hvilket grundlag det hviler på; er så nuanceret og ydmyg som kompleksiteten i forskningsbaseret undervisning fordrer; og dermed er troværdig i universitetsforskeres øjne.

Sammenfattende: Hvis der skal ske en effektiv udvikling af undervisningskompetencer på et forskningstungt fakultet, skal følgende fire 'strømme' løbe sammen: (i) Tilstedeværelsen af relevant viden om universitetspædagogik på fakultetet, hvilket kræver et aktivt universitetspædagogisk forskningsmiljø, (ii) effektiv formidling af denne viden til undervisere samtidig med, at erfaringsudvekslingen mellem undervisere sættes i system, hvilket kræver at der findes 'educational developers' og know-how om pædagogisk udviklingsarbejde på fakultetet, (iii) ledelsesopmærksomhed og dedikation til at udvikle de to fagligheder blandt forskerne på fakultetet og (iv) en stærk incitamentsstruktur for undervisning, der er balanceret op mod incitamenterne til at forske.

Disse fire strømme løber ikke sammen af sig selv. Det kræver en strategi og en plan

På BSS har kvalitetspolitikken for udvikling af undervisning og undervisningskompetencer allerede i flere år været systematisk underbygget af en omfattende universitetspædagogisk kursuspakke rettet mod undervisere på alle karrieretrin på fakultetet, en effektiv implementering af digitale systemer, et udviklet blended learning koncept og en effektiv incitamentsstruktur understøttet af personalepolitikken.

Center for Undervisning og Læring (CUL)

BSS har siden 2011 investeret fakultetsmidler i *Center for Undervisning og Læring (CUL)*. Centerets overordnede formål er at bidrage til at øge kvaliteten af undervisning på BSS, at fremme en forskningsbaseret udvikling af læringsformer, undervisningsformer, e-læring, det flerkulturelle og flersprogede læringsrum/det internationale universitet, eksamensformer, undervisningsevaluering, underviserkompetencer og undervisningens organisering mv., samt at formidle viden om læring, pædagogik og didaktik til medarbejdere og studerende ved BSS. Se CUL's grundlagsdokument via linket her: [Grundlagsdokument CUL](#).

Centeret har pt. 21 medarbejdere. Otte medarbejdere er ansat i forskningsstillinger og arbejder hovedsageligt med afsæt i universitetspædagogik, otte medarbejdere er ansat i konsulentstillinger og arbejder hovedsageligt med afsæt i Educational IT, herunder to medarbejdere med implementering, drift og udvikling af BlackBoard. Fire ansatte arbejder med administration, kursusadministration og kommunikation.² Én medarbejder

² CUL har sekretariats- og koordinationsfunktionen for Universitetspædagogisk Netværk (UPNet), herunder adjunkt-kurserne, der er fælles for hele AU. Se UPNets hjemmeside: <http://upnet.au.dk/>.

bejder administrerer et stort EU ERASMUS-projekt med 38 partnere/uddannelsesinstitutioner i 27 lande. Læs mere om projektet her: [Projekt IntlUni](#).

Centerets hovedaktiviteter består af kursusaktiviteter, udviklingsarbejde og universitetspædagogisk forskning, og centerets formål og virke er nøje afstemt efter fakultetets strategi. Læs mere om CUL på centerets hjemmeside: <http://cul.au.dk/>.

Kurser i universitetspædagogik

Kurser til undervisere på alle karrieretrin

CUL udbyder kurser i universitetspædagogik for studerende (studiekompetencedage for 1. semesterstuderende på næsten alle uddannelser på fakultetet) og for undervisere på alle karrieretrin på BSS: studenterinstruktører (lektionsplaner og undervisningsteknik), ph.d.-studerende (forelæsninger og holdundervisning), adjunkter (undervisningsteknik, planlægning af undervisning, eksamen, evaluering og Educational IT), lektorer og professorer (vejledning, Educational IT, undervisning i det multikulturelle klasserum, aktiverende undervisning på store hold). Kurser i brugen af BlackBoard udbydes kontinuerligt til alle undervisere på BSS. Endvidere arrangerer CUL i samarbejde med institutterne med mellemrum institutkurser og undervisningsdage. Endelig har CUL gennem en årrække været involveret i landskursus for studieledere, som hovedparten af BSS' studieledere har deltaget i.

Kurserne er tilrettelagt således, at der er progression i den samlede kursuspakke. Indholdet i kurserne er afstemt efter de undervisningsopgaver og det ansvar, som undviserne på de forskellige karrieretrin typisk har. Derfor fokus på lektioner og undervisningsteknik på kurserne for de yngste undervisere og stigende fokus på vejledning og undervisningsplanlægning, -omlægning, -udvikling og -ledelse for de mere erfarne undervisere (jævnfør ovenfor). Der er også progression i kursuspakken i henseende til arbejdsformerne, hvor der lægges stigende vægt på erfaringsudveksling og videndeling jo mere erfarne kursisterne er. Endelig er kursuslitteraturen afstemt og koordineret således, at litteraturen på de enkelte kurser bygger ovenpå hinanden. Alle kurser udbydes på dansk og engelsk.

En del af kurserne er relativt omfattende. Kurserne for adjunkter i generel universitetspædagogik og kurserne for lektorer og professorer i vejledning og Educational IT (Go Online) svarer til henholdsvis 150, 60 og min. 45 timers arbejde. De fleste øvrige kurser svarer til mere end 16 timers arbejde. Kursusformater og -indhold kan ses på www.cul.au.dk/kurser.

Effektiv incitamentsstruktur

Fakultetsledelsen har besluttet, at de fleste kurser i universitetspædagogik udbudt af CUL er obligatoriske for de pågældende medarbejdere, og fakultetsledelsen har følgelig indført en effektiv incitamentsstruktur. Eksempelvis er det en forudsætning for at blive ansat som instruktør på BSS, at man inden undervisningsstart deltager i CUL's kursus for studenterinstruktører, hvilket fremgår af stillingsopslag og ansættelseskontrakt. Det fremgår endvidere af ph.d.-skolens regler, at ph.d.-studerende skal deltage i mindst ét kursus i universitetspædagogik for at få godkendt deres samlede ph.d.-forløb. Adjunkter skal have gennemført adjunktkurset i universitetspædagogik (eller et kursus, der ækvivalerer i indhold og omfang) for at være kvalificerede til at søge lektorater. Nyansatte lektorer og professorer skal inden for to år gennemgå kurserne i henholdsvis Educational IT (Go Online) og kursus i vejledning, hvilket fremgår af ansættelseskontrakten. De øvrige professorer og lektorer skal inden for en kort årrække deltage i kurserne. Institutlederne har et stærkt incitament til at sikre, at deres medarbejdere deltager i denne systematiske kompetenceudvikling,

idet institutterne har fået tildelt en årlig kvote af kursuspladser, og dekanen tilbageholder 50.000 kr. af instituttets basisbevilling pr. person, der måtte mangle i forhold til kvoten.

Den samlede incitamentsstruktur fremgår af dette link til bilaget [BSS Kurser, incitamentsstrukturer og kursusvaluering](#).

Alle kurser evalueres af kursisterne, og det fremgår her, at kurserne er velanskrevne og vurderes som udbytterige eller meget udbytterige af det store flertal af kursister.

Pædagogisk kompetenceudvikling i stor skala

Kursusudbuddet og incitamentsstrukturen betyder, at der i CUL's kurser hvert år deltager mindst 130 instruktører, 35 ph.d.-studerende, 40 adjunkter, 85 lektorer og professorer fordelt på vejlederkursus og Go Online-kursus. Dertil kommer deltagere på frivillige og rekvirerede kurser.

Kursusudbuddet og incitamentsstrukturen betyder, at CUL i løbet af en kort årrække møder underviserne på BSS 3-4 gange. Det betyder, at der efterhånden opbygges et fælles fagsprog for pædagogiske valg og en fælles know-how om undervisning blandt underviserne på BSS.

Kombinationen af et stort antal studerende, et stort antal undervisere, et omfattende kursusprogram med udbud til undervisere på alle karrieretrin, en effektiv incitamentsstruktur (samt de positive evalueringer) gør det berettiget at tale om pædagogisk kompetenceudvikling i stor skala.

Udviklings-, udrednings- og forskningsarbejde

CUL er løbende involveret i udviklings- og implementeringsarbejde. Centret er således f.eks. involveret i implementeringen af de tre tekniske systemer, der skal bære digitaliseringen af undervisningen på BSS og i udformningen af BSS' strategi for blended learning (se nedenfor). Begge dele fordi fakultetet finder det afgørende, at systemerne indhøster deres pædagogiske potentiale og opfattes som pædagogiske redskaber og ikke kun som f.eks. administrative redskaber.

Den store kontaktflade til undervisere på BSS, der er skabt blandt andet gennem kursusaktiviteterne, udløser mange forespørgsler til CUL om hjælp til udvikling af undervisning og undervisningsforløb, og CUL rådgiver undervisere, underviserteams, studienævn og studieledere i forbindelse med f.eks. overgang til blended learning, anden omlægning af undervisning, præcisering af læringsmål, ændringer af eksamens- og evalueringsformer, undervisning i det multikulturelle læringsrum mv.

I samarbejde med institutterne organiserer CUL også institutseminarer om instituttets undervisning og pædagogiske praksis, og som akut opfølgning på anmærkninger fra ACE forestår CUL eksempelvis også individuel observation og supervision af 60 medarbejdere ved et institut på BSS med henblik på deres kompetence i at undervise på engelsk.

CUL forestår en række udredningsarbejder, herunder de hvert tredje år tilbagevendende *studiemiljøundersøgelser* blandt alle AU's ca. 38.000 studerende, *psykiske arbejdspladsvurderinger* blandt alle AU's ca. 8.000 ansatte og undersøgelser af *kvalitet i ph.d.-forløb* blandt AU's ca. 2000 ph.d.-studerende.

Endvidere har CUL et forskningsprogram, der pt. bl.a. dækker emnerne: studerendes motivation og studiestrategier, kvalitet i holdundervisning, disciplinernes prægning af opfattelser af god undervisning, feedback, kvalitet i ph.d.-vejledning, kvalitet i læringsmiljøer, det internationale universitet, supermentoring og professionalisering af undervisning på universitetet.

Centerets forskning baserer sig på en vifte af kvantitative og kvalitative forskningsmetoder – som det også er tilfældet på School of Business and Social Sciences i al almindelighed – og centeret kan, fordi den udforsker undervisningen i erhvervs- og samfundsvidenskab og også er forankret i samfundsvidenskabelig metode, udfylde en vigtig niche i dansk universitetspædagogisk forskning.

I forskningsprojekterne indgår altid data fra BSS, og projekterne tager afsæt i international forskning og afrapporteres i internationale tidsskrifter.³ Centerets forskning er tæt koordineret med og informerer direkte centerets undervisnings- og udviklingsopgaver, ligesom den informerer ledelsesbeslutninger på BSS.

For en samlet oversigt over CUL's aktiviteter følg dette link til oversigten: [Aktiviteter: Center for Undervisning og Læring \(CUL\), BSS, AU](#) og besøg www.cul.au.dk/.

Digitalisering og Educational IT

Centralt i BSS' strategi for udvikling af undervisningen på fakultetet er at indløse de læringsmæssige og økonomiske gevinster ved anvendelsen af Educational IT i undervisningen. BSS' strategi er i løbet af 2013-2015 at implementere tre basale digitale systemer, nemlig et fælles learning management system *Blackboard* (E2013), et fælles digitalt eksamenssystem *Wiseflow* (F2014) og et fælles digitalt undervisningsevalueringssystem (2015). Endvidere er det en central del af BSS' strategi i løbet af 6-8 år gennem kursusforløbet GoOnline og andre udviklingsprojekter at sætte alle undervisere i stand til rutinemæssigt at anvende blended learning strategier i deres undervisning. De fire elementer i BSS' Educational IT strategi uddybes nedenfor.

Fælles Learning Management System (LMS) – BlackBoard

Med efterårssemester 2013 og forårssemesteret 2014 er samtlige studerende og undervisere på BSS overgået til at anvende BlackBoard som nyt fælles learning management system bag alle undervisningsforløb. BlackBoard har afløst LMSerne AULA, CampusNet og ældre udgaver af BlackBoard. Implementeringen af BlackBoard på BSS var første skridt mod en overgang til BlackBoard på hele AU i årene 2013-2017.

Implementeringen på BSS har fulgt den to-trins strategi, der blev drøftet i Dekanetet i oktober 2012 (se [Plan for overgang til nyt LMS og implementering af Edu-IT på BSS](#)). Første trin har været, at alle studerende og undervisere er flyttet over på det nye LMS og er blevet fortrolige med de helt basale funktioner, gerne i en opsætning der imiterer de gamle platforme (BlackBoard som posthus). Andet trin er en flerårig indsats gående ud på at få brugerne til at anvende de mere avancerede funktioner i BlackBoard som en del af blended learning (BlackBoard som læringsrum).

Erfaringerne med implementeringen af systemet er beskrevet i notatet [Statusrapport for implementering af Blackboard på BSS](#).

Dekanetet på BSS har fundet det afgørende at sikre, at BlackBoard til fulde udnyttes som et pædagogisk redskab. Derfor har dekanetet tilvejebragt finansiering, så CUL har kunnet forestå implementeringen af

³ Centeret tilstræber praksisnær forskning på internationalt niveau. Praksisnær i den betydning, at centerets forskning som hovedregel involverer empiri fra School of Business and Social Sciences og altid har som mål at gøre det muligt for undervisere og ledere på BSS, at træffe bedre valg vedrørende undervisning. Internationalt niveau i den betydning, at centerets forskning tager afsæt i den internationale forskningslitteratur og teoridannelse om universitetspædagogik og fagdidaktik og bidrager til samme litteratur.

BlackBoard på BSS, hvilket har indebåret at CUL i foråret 2013 har forestået: (i) systemadministrationen af BSS' BlackBoard-application, der er hosted i Amsterdam af BlackBoard, (ii) systemintegrationen mellem BlackBoard og STADS, Syllabus, Wayf og IDM i samarbejde med AU-IT, (iii) kortlægning og tilpasninger af BlackBoard til administrationens administrative rutiner og institutternes administrative rutiner og undervisningspraksisser, (iv) opbygning af online og face-to-face kursustilbud til alle undervisere og studerende på BSS, (v) opbygning af supportfunktion til undervisere og studerende. Læs mere om Blackboard på BSS her: <http://medarbejdere.au.dk/hovedomraader/bs/undervisning-og-eksamen/blackboard/>.

Fælles digitalt eksamenssystem - WiseFlow

Fakultetet har tre helt overordnede formål med at investere i et digitalt eksamenssystem: (i) pædagogiske gevinster: Systemet muliggør, at digitale objekter (f.eks. filmklip, datasæt mm.) kan indgå i eksamensmateriale, både når opgaven udskrives og besvarelser afleveres (et behov der naturligt følger, når undervisningen i stigende grad bæres af et LMS, og digitale objekter i stigende grad anvendes i undervisningen); (ii) produktivitetsgevinster: sparet papir, porto, sparede arbejdstimer i eksamensadministrationen og længere tid for undervisere og censorer til rette opgaven pga. hurtigere forsendelser; (iii) opfyldelse af Uddannelsesministeriets krav til universiteterne om at have digitaliseret eksamensarbejdsgangene med udgangen af 2013.

BSS har derfor i februar 2014 indkøbt systemet WiseFlow til digitalisering af skriftlige eksamener (stedprøver og hjemmeopgaver). Systemet muliggør digital håndtering af samtlige arbejdsgange i forbindelse med skriftlige eksamener: udskrivning af opgaven, de studerendes download af opgaven, de studerendes upload af eksamensbesvarelse, plagiatskontrol, distribution til underviser og censor, læsning af opgaven (på skærm med mulighed for understregning og notatagning mv.), indrapportering af karakterer og arkivering. Se <https://wiseflow.dk/>. Systemet ventes fuldt implementeret til brug på alle institutter ved BSS i maj 2014.

Fælles digitalt evalueringssystem

BSS udvikler og implementerer i 2014 og 2015 nyt fælles digitalt evalueringssystem til evaluering af undervisningsforløb. BSS ønsker et evalueringssystem, der både er et effektivt pædagogisk udviklingsredskab, og som på en cost-effektiv måde tilvejebringer evalueringsdata til studerende, undervisere, studieledere og studienævn.

Systemet planlægges til *bl.a.* at kunne håndtere følgende processer: hvert semester indsamle evalueringsdata fra de studerende på samtlige undervisningsforløb, lagre data i en hensigtsmæssig databasestruktur, automatisk generere forskellige former for rapporter i overskuelig og indbydende grafik, udsende de relevante rapporter til involverede studenterinstruktør, undervisere, fagansvarlige og studieledere, automatisk generere visse nøgletal på tværs af kurser, årgange og semestre til brug for fagkoordinatorer og studieledere og ledere.

CUL forestår udviklingen og implementeringen af systemet, som forudsætter forudgående implementering af BlackBoard. Implementeringen af systemet på BSS er første led i implementeringsstrategien for hele AU.

Blended Learning

Med udrulningen af de tre digitale systemer er det tekniske fundament lagt for den mere langsigtede udvikling af *blended learning* på BSS.

Med implementeringen af BlackBoard har alle undervisningsforløb på BSS to læringsrum, hvor de studerende og underviserne kan mødes: *Det fysiske* (auditorierne og undervisningslokalerne) og *det virtuelle* (kursets BlackBoard-hjemmeside). BlackBoard har – ud over de mange muligheder for let kommunikation og udveksling af materiale – mange funktionaliteter, der muliggør online samarbejde og læringsaktiviteter.

Blended learning handler først og fremmest om at udnytte de læringsmæssige gevinster ved, at al undervisning fremover foregår i to læringsrum. Ibrugtagning af Educational IT på BSS handler om at *bruge en bred vifte af digitale muligheder til at aktivere de studerende før, under og efter tilstedeværelsesundervisningen*.⁴

Strategien er gradvis og langsigtet, ligesom strategien både er bottom-up og top-down. *Bottom-up* delen knytter sig til Go Online kurset, som har været udbudt siden 2011, og som ca. 130 undervisere fra BSS ved årsskiftet 2014 har været på. Kurset eksponerer kursisterne for en række digitale værktøjer og muligheder, hvorefter kursisterne under vejledning overvejer mulighederne for og de didaktiske gevinster ved at benytte udvalgte digitale værktøjer og digitaliseret undervisningsmateriale i netop deres undervisningsforløb. Endelig afprøves de valgte digitale værktøjer og undervisningsmateriale gennem undervisningen i det efterfølgende semester, hvor der i hele perioden også ydes teknisk og pædagogisk assistance. Den systematiske kursusindsats betyder, at mange undervisere på BSS er involveret i mindre – og for nogles vedkommende også store – omlægninger af deres undervisning under anvendelse af Educational IT.

Næste fase i implementeringsstrategien bliver i 2014-2015 at supplere med et *top down perspektiv*, hvor en bred ledelsesgruppe og andre nøgle personer fra fakultetet og de syv institutter fastlægger en strategi for opskallering af blended learning. Processen vil involvere forskningslitteraturreview, workshops, konference, studiebesøg, formulering af handleplan og prioritering af satsninger samt fordeling af udviklingsmidler til udvalgte fagmiljøer og udviklingsteams.

De strategiske pejlemærker er, at under én synsvinkel er meget ved det gamle: Opgaven er stadig at levere forskningsbaseret undervisning, som er velorganiseret og motiverer de studerende til – og belønner dem for – at være aktive og anlægge dybdelæringsstrategier. Under en anden synsvinkel er det en ny situation, idet vi i dag råder over en meget større palette af virkemidler pga. af digitalisering af al undervisningsmateriale. Målene med at satse på blended learning er som nævnt ovenfor først og fremmest at udnytte de læringsmæssige gevinster. Sekundære mål er samtidig om muligt at gøre undervisningen billigere⁵; mere fleksibel med hensyn til tid og sted; mere varieret mht. til undervisnings-, lærings- og feedbackaktiviteter; mere samarbejdsorienteret de studerende imellem samt at udvikle de studerendes tekniske færdigheder inden for Educational IT med henblik på deres senere arbejdsliv og livslange læring.

Educational IT på BSS handler de kommende år først og fremmest om, hvad digitaliseringen kan gøre for undervisningen på campus – derfor satsningen på blended learning. Educational IT på BSS handler således om meget mere end digital distribution af undervisningsmateriale (BlackBoard som 'posthus'), videooptagelser af forelæsninger, fjernundervisning og MOOCs (massive open online courses). Men et biprodukt af at satse på blended learning er, at de tekniske og pædagogiske færdigheder til gå ind i fjernundervisning og MOOCs bliver tilvejebragt i organisationen. Det ene udelukker således ikke det andet.

⁴ Se evt. videoen *Kvalitet i forskningsbaseret undervisning understøttet af Educational IT*

<http://www.youtube.com/watch?v=Jb9wpZbJU-M>, hvor Torben K. Jensen redegør for perspektivet (45 min).

⁵ Eksempelvis kan man sagtens forestille sig, at man med øget tilstedeværelse i det virtuelle læringsrum kan reducere holdundervisning i det fysiske rum til f.eks. hver 2. uge i stedet for hver uge, uden at det går ud over læringen, med en betydelig besparelse på lokalesiden til følge.

Personalepolitik der understøtter udvikling af undervisningskompetencer

Kompetencekrav og karrieretrin

Som en konsekvens af de strategiske pejlemærker omtalt ovenfor er en del af personalepolitikken på BSS afstemt efter strategien for udvikling af undervisningskompetencer.

Se beskrivelsen af incitamentsstrukturen for deltagelse i kurser ved at følge links til de to oversigter her:

[BSS Kurser, incitamentsstrukturer og kursusevaluering](#) og [BSS Kurser, regler og roller](#).

Undervisningsportfolier

På BSS gælder også AU's generelle regler fra 2004 om at alle ansøgninger til forskningsstillinger foruden dokumentation af forskningskvalifikationer også skal rumme en undervisningsportfolio til dokumentation af undervisningskompetencer.

Undervisningsportfolien skal dokumentere *hvilke* undervisningsopgaver ansøgeren har løst, *hvordan* undervisningsopgaverne er blevet løst, og *hvorfor* de er håndteret på netop denne måde, og med *hvilke resultater*.

Se AU's generelle regler på <http://www.au.dk/om/uni/strategiogpolitik/portfolio/> og BSS' uddybende vejledning på

http://bss.au.dk/fileadmin/BSS/Aktuelt/Ledigestillinger/vejledning_undervisningsportfolio_okt_2005.pdf

Links

1. AUs kvalitetspolitik:
http://www.au.dk/fileadmin/www.au.dk/uddannelse/kvalitetsarbejde/Kvalitetspolitik_paa_uddannelsesomraadet_010813.pdf
2. BSS' samlede strategi for forskning, uddannelse mv 2012-2017:
http://bss.au.dk/fileadmin/BSS/Profil/Strategy/BSS_Strategy_2012_2017_A5_ENDELIG030413.pdf .
3. Center for Undervisning og Læring (CUL):
<http://cul.au.dk/>
4. Grundlagsdokument for Center for Undervisning og Læring (CUL), BSS, AU:
http://cul.au.dk/fileadmin/CUL/Dokumenter/Om_CUL/Grundlagsdokument_CUL.pdf
5. Projekt IntlUni:
<http://cul.au.dk/forskning/forskningsprojekter/intluni-the-international-university/> .
6. CULs kursusudbud:
<http://cul.au.dk/kurser/>
7. BSS's incitamentsstruktur til deltagelse i universitetspædagogiske kurser:
http://cul.au.dk/fileadmin/CUL/Dokumenter/Kurser/BSS_Kurser_incitamentsstrukturer_og_kursusevaluering_-_CUL_BSS_AU.pdf
8. Samlet oversigt over CULs aktiviteter:
http://cul.au.dk/fileadmin/CUL/Dokumenter/Om_CUL/CUL_aktiviteter_poster.pdf
9. Pædagogisk kompetenceudvikling BSS – kurser, regler, roller:
http://cul.au.dk/fileadmin/CUL/Dokumenter/Kurser/BSS_Kurser_regler_roller_Paedagogisk_kompetenceudvikling_BSS_AU.pdf
10. BSS's to-trins strategi for implementering af BlackBoard på BSS:
http://cul.au.dk/fileadmin/CUL/Dokumenter/Udvikling/Notat_Overgang_til_nyt_LMS_og_implementation_af_EduIT_paa_BSS.pdf
11. Statusrapport for implementering af Blackboard på BSS E2013:
http://cul.au.dk/fileadmin/CUL/Dokumenter/Udvikling/Statusrapport_for_implementation_af_Blackboard_paa_BSS.pdf
12. BlackBoard ved BSS:
<http://medarbejdere.au.dk/hovedomraader/bs/undervisning-og-eksamen/blackboard/>
13. Beskrivelse af det digitale eksamenssystem Wiseflow:
<https://wiseflow.dk/>
14. Videoen *Kvalitet i forskningsbaseret undervisning understøttet af Educational IT*:
<http://www.youtube.com/watch?v=Jb9wpZbJU-M>, v/ Torben K. Jensen, 45 min.
15. AUs generelle regler for undervisningsportfolier:
<http://www.au.dk/om/uni/strategiopolitik/portfolio/>
16. BSSs uddybende vejledning om undervisningsportfolier:
http://bss.au.dk/fileadmin/BSS/Aktuelt/Ledigestillinger/vejledning_undervisningsportfolio_okt_2005.pdf